

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Numis Bulgaria
Numis Bulgaria
Samokovite 22
4550 Peshtera
Bulgaria

E-Mail: numisbulgaria@gmail.com

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*):

- Name des/der Verbraucher(s):

- Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Rückgaberichtlinie für NUMIS BULGARIA EOOD

Gültigkeitsdatum: 23. September 2025

Diese Rückgaberichtlinie gilt für alle Käufe, die über unseren MA-Shops Store getätigt werden, und regelt die Bedingungen, unter denen Artikel zurückgegeben, umgetauscht oder erstattet werden können.

Widerrufsrecht (EU-Verbraucherschutz)

In Übereinstimmung mit der EU-Verbraucherrechterichtlinie 2011/83/EU und den bulgarischen Verbraucherschutzgesetzen haben Kunden das Recht, ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Waren vom Kauf zurückzutreten.

Wie Sie Ihr Widerrufsrecht ausüben

Benachrichtigung: Kontaktieren Sie uns per E-Mail an office@numis-bg.com innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt Ihrer Bestellung

Angaben: Bestellnummer, Artikeldetails und Grund für die Rückgabe (falls gewünscht)

Frist: Die 14-Tage-Frist beginnt an dem Tag, an dem Sie oder ein Dritter (außer dem Beförderer) die Waren physisch in Besitz nimmt

Widerrufsverfahren

Sie können unser Standard-Widerrufsformular verwenden oder eine klare schriftliche Erklärung senden

Wir bestätigen den Erhalt Ihrer Widerrufsmitteilung per E-Mail

Sie haben weitere 14 Tage ab dem Datum der Widerrufsmitteilung Zeit, um die Artikel zurückzusenden

Rückgabebedingungen

Rückgabeberechtigte Artikel

Artikel können zurückgegeben werden, wenn sie:

Im ursprünglichen Zustand und in der Originalverpackung sind

Ungeöffnete Schutzhüllen/Kapseln aufweisen (falls zutreffend)

Mit allen ursprünglichen Dokumentationen und Zertifikaten versehen sind

Frei von Schäden sind, die durch Handhabung über eine angemessene Inspektion hinaus verursacht wurden

Innerhalb der angegebenen Frist zurückgegeben werden

Artikel, die nicht zurückgegeben werden können

Die folgenden Artikel sind NICHT für eine Rückgabe berechtigt:

Artikel, die durch Kundenhandhabung über eine angemessene Inspektion hinaus beschädigt wurden

Münzen oder Banknoten, die aus ihren ursprünglichen Schutzhüllen entfernt wurden

Artikel, die nach der Lieferung gereinigt, verändert oder manipuliert wurden

Sonderbestellungen oder speziell angeforderte Artikel

Artikel, die nach 14 Tagen zurückgegeben werden (es sei denn, sie sind defekt)

Rückversand

Kundenverantwortung

Kunden sind für die Rückversandkosten verantwortlich, es sei denn, der Artikel war:

In unserer Auflistung falsch beschrieben

Während des Versands beschädigt

Defekt oder gefälscht

Empfohlene Rücksendemethode

Verwenden Sie einen eingeschriebenen/verfolgbaren Postdienst mit Versicherung

Verpacken Sie sicher, um Schäden während des Transports zu vermeiden

Wir empfehlen, wertvolle Artikel für ihren vollen Wert zu versichern

NUMIS BULGARIA EOOD ist nicht verantwortlich für Artikel, die während des Rückversands verloren gehen oder beschädigt werden

Defekte oder falsche Artikel

Sofortige Benachrichtigung erforderlich

Wenn Sie einen Artikel erhalten, der:

Während des Versands beschädigt wurde

Erheblich von der Beschreibung abweicht

In irgendeiner Weise defekt ist

Sie müssen uns innerhalb von 3 Tagen nach Lieferung per E-Mail an office@numis-bg.com benachrichtigen mit:

Bestelldetails

Klaren Fotografien des Problems

Beschreibung des Problems

Unsere Antwort

Wir stellen ein vorausbezahltes Rücksendetikett für defekte/falsche Artikel zur Verfügung

Vollständige Rückerstattung einschließlich der ursprünglichen Versandkosten wird gewährt

Beschleunigter Ersatz verfügbar, wenn möglich

Rückgaben bei Echtheitsgarantie

Lebenslange Echtheitsgarantie

Alle verkauften Artikel tragen eine lebenslange Echtheitsgarantie

Wenn sich ein Artikel als unecht erweist, bestätigt durch einen anerkannten Bewertungsdienst oder numismatischen Experten, gewähren wir eine vollständige Rückerstattung

Authentifizierungsstreitverfahren

Kontaktieren Sie uns sofort nach der Entdeckung

Stellen Sie schriftliche Zertifizierung von anerkannter Autorität bereit (NGC, PCGS, professioneller Numismatiker, etc.)

Senden Sie den Artikel im gleichen Zustand zurück, wie er erhalten wurde

Vollständige Rückerstattung plus angemessene Authentifizierungskosten werden gewährt

Rückerstattungsbearbeitung

Rückerstattungsfrist

Rückerstattungen werden innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt der zurückgesendeten Artikel in akzeptablem Zustand bearbeitet

Rückerstattungen werden über die ursprünglich für den Kauf verwendete Zahlungsmethode ausgegeben

Rückerstattungsbetrag

Vollständiger Kaufpreis für berechnete Rückgaben

Ursprüngliche Versandkosten werden nur für defekte/falsche Artikel erstattet

Rückversandkosten werden nicht erstattet, es sei denn, der Artikel war unser Fehler

Teilrückerstattungen

Wir können Teilrückerstattungen für Artikel ausgeben, die in weniger als perfektem Zustand zurückgegeben werden aufgrund von:

Gebrauchsspuren über eine angemessene Inspektion hinaus

Beschädigter Verpackung

Fehlenden Zubehörteilen oder Dokumentationen

Umtausch

Aufgrund der einzigartigen Natur numismatischer Artikel und Marktschwankungen bieten wir keine direkten Umtausche an. Wenn Sie einen anderen Artikel benötigen:

Senden Sie den ursprünglichen Artikel gemäß unserer Rückgabepolitik zurück

Geben Sie eine neue Bestellung für den gewünschten Artikel auf

Neue Bestellungen unterliegen aktuellen Preisen und Verfügbarkeit

Besondere Umstände

Barren und Edelmetallartikel

Rückgaben nur innerhalb von 14 Tagen akzeptiert

Artikel müssen in ursprünglich versiegelter Verpackung sein

Unterliegen Marktpreisverifikation zum Zeitpunkt der Rückgabe

Zusätzliche Restocking-Gebühren können aufgrund von Marktvolatilität anfallen

Bewertete Münzen

Müssen in ursprünglichen Bewertungsdiensthüllen zurückgegeben werden

Jede Manipulation der Hüllen macht die Rückgabeberechtigung ungültig

Neubewertung oder Aufbrechen von Slabs nach Lieferung verhindert Rückgaben

Hochwertige Artikel (Über €1.000)

Müssen über versicherte, verfolgbare Versandmethode zurückgegeben werden

Zusätzliche Dokumentation kann erforderlich sein

Erweiterter Verifizierungsprozess kann gelten

Nichteinhaltung der Rückgaberichtlinie

Artikel, die nicht gemäß dieser Richtlinie zurückgegeben werden, können:

Auf Kosten des Kunden zurückgesendet werden

Restocking-Gebühren unterliegen

Für Rückerstattung oder Umtausch abgelehnt werden

Höhere Gewalt

NUMIS BULGARIA EOOD ist nicht verantwortlich für Verzögerungen bei der Bearbeitung von Rückgaben aufgrund von Umständen außerhalb unserer Kontrolle, einschließlich aber nicht beschränkt auf:

Naturkatastrophen

Regierungsbeschränkungen

Postdienstunterbrechungen

Bankensystemprobleme

Kontaktinformationen

Für alle rückgabebezogenen Anfragen:

E-Mail: office@numis-bg.com

Telefon: +359899167169

Adresse: NUMIS BULGARIA EOOD

22 Samokovite Street

Peshtera, Bulgarien

Anwendbares Recht

Diese Rückgaberichtlinie unterliegt:

EU-Verbraucherrechterichtlinie 2011/83/EU

Bulgarisches Verbraucherschutzgesetz

Bulgarisches Handelsrecht

MA-Shops Plattformbestimmungen und -bedingungen

Änderungen der Rückgaberichtlinie

Wir behalten uns das Recht vor, diese Rückgaberichtlinie jederzeit zu ändern. Änderungen werden:

Auf dieser Seite mit aktualisiertem Gültigkeitsdatum veröffentlicht

Kunden per E-Mail mitgeteilt, wenn sie erheblich sind

Auf Bestellungen angewendet, die nach dem Gültigkeitsdatum der Änderungen aufgegeben werden

Mit der Aufgabe einer Bestellung bei NUMIS BULGARIA EOOD bestätigen Sie, dass Sie diese Rückgaberichtlinie gelesen, verstanden haben und sich verpflichten, an sie gebunden zu sein.

Zuletzt aktualisiert: 23. September 2025

Diese Richtlinie gilt für alle Käufe, die über unseren MA-Shops zertifizierten Händler-Store getätigt werden, und unterliegt den Bestimmungen und Bedingungen der MA-Shops Plattform.